



## Los geht's ... mit deiner Fahrstunde

Liebe Fahrschülerin, lieber Fahrschüler,

ich freue mich, dass du dich für mich als deinen Fahrlehrer entschieden hast. Um dir die Ausbildung so angenehm und kostengünstig wie möglich zu machen, habe ich hier ein paar wichtige Informationen für dich zusammengestellt:

### Erreichbarkeit:

#### **Wann bin ich telefonisch oder per WhatsApp am Handy erreichbar:**

Du kannst mich von Montag bis Freitag von 8.00 Uhr - 18.00 Uhr telefonisch oder über WhatsApp kontaktieren. Außerhalb dieser Zeiten, sowie am Samstag oder Sonntag bin ich i.d.R. telefonisch nicht erreichbar. In dringenden Fällen kannst du mir aber eine WhatsApp Nachricht zukommen lassen. Während der praktischen Ausbildung (in den Fahrstunden) muss ich mich auf meinen Fahrschüler konzentrieren, daher gehe ich hier nur selten oder im Notfall ans Telefon. Wenn du mir jedoch auf die Mailbox sprichst oder eine WhatsApp Nachricht hinterlässt, werde ich mich unverzüglich mit dir in Verbindung setzen. Damit keine Missverständnisse entstehen, bitte ich dich, vereinbarte Termine (Uhrzeiten und Abholorte) immer schriftlich zu notieren.

### Fahrstunden und Pausen:

In der Regel kannst du ca. 2x pro Woche Fahrtermine vereinbaren. Diese planen wir von Fahrstunde zu Fahrstunde oder im Voraus mit festem Fahrplan. Bitte plane bei jedem Fahrtermin ca. 15-30 Minuten länger ein, vielleicht stehen wir im Stau oder es fährt nach dir noch ein Fahrschüler, den wir gemeinsam abholen.

#### **Wann müssen wir einen Fahrstopp machen:**

Falls du in der Praxis schneller vorankommst als in der Theorie und wenn dein Guthaben für weitere Fahrstundentermine aufgebraucht ist und noch keine weitere Zahlung (Zwischenzahlung) erfolgt ist.

Bitte informiere uns **spätestens** 24 Stunden vorher, wenn du mal nicht zu einer vereinbarten Fahrstunde kommen kannst. Falls du **innerhalb von 24 Stunden** absagst, sollte ein triftiger Grund vorliegen! Bei Krankheit benötigen wir zusätzlich ein ärztliches Attest, damit die Fahrstunde nicht berechnet werden muss. Das ärztliche Attest muss Du per E-Mail an uns senden und Deinem Fahrlehrer in der nächsten vereinbarten Fahrstunde vorlegen. Nicht abgesagte Fahrstunden werden als Fehlstunden berechnet. Pausen während einer Fahrstunde werden selbstverständlich nicht auf deine Fahrstunde angerechnet. Das kannst du auch gerne mal mit einem Blick auf die Uhr überprüfen. Wir bitten um Verständnis, wenn dir bei deinem Zuspätkommen die Zeit trotzdem in Rechnung gestellt wird - für uns Fahrlehrer ist es verlorene Zeit. Vor- und Nachbesprechungen (Fahrstundenplanung, Lernstanddiagnose) sind ein fester Bestandteil der Fahrstunde.

### Reklamation, Wünsche, Anregungen, Verbesserungsvorschläge, Feedback:

Uns ist wichtig, deine Führerscheinausbildung so kostengünstig und so gut wie möglich zu gestalten.

Falls du trotzdem eine Reklamation haben solltest oder mit irgendetwas unzufrieden bist, egal mit was, habe bitte keine Scheu mit uns darüber zu sprechen. Für jedes Problem gibt es eine Lösung! Melde dich hierfür bei Alex Breu (Tel.: 0179/2304574) oder schreib uns eine E-Mail ([info@fahrschule-habenstein.de](mailto:info@fahrschule-habenstein.de)) und schildere uns bitte Dein Anliegen. Deine Zufriedenheit ist unser Erfolg!