

Werkstattprotokoll

Kennzeichen: _____

Fahrlehrer: _____

Freigabe für Reparaturtermin
(nur bei Unfall) von Alex

erhalten am: _____

- persönlich
- telefonisch
- per E-Mail
- per Whats App
- per Threema Work

Werkstattermin am: _____

Uhrzeit: _____

Hol- und Bringservice

Leihfahrzeug genommen:

- Ja
- Nein

Freigabe von Alex erhalten am:

Grund für Werkstattbesuch:

Was wurde alles in Auftrag gegeben:

Wurde die Reparatur abgeschlossen oder zusätzliche Reparaturmaßnahmen durchgeführt? Wurde der Fehler behoben? „Funktioniert wieder alles“, gibt es einen Folgetermin?

- Unfallschaden repariert
- Garantiefall
- Rückrufaktion

Sonstige Bemerkungen, Reklamationen (Werkstattbesuch positiv oder negativ z.B. Feedback zum/zur zeitlicher Umfang, Rücksprache, Schadens- bzw. Kundendienstabwicklung)? :

Datum, Unterschrift Fahrlehrer

Bitte das Protokoll nach Werkstattbesuch im Büro abgeben.