

# Betriebsanweisung - Unfälle und Schäden

## 1. Allgemein

Für jeden Schaden am Fahrzeug muss ein Bericht vom Fahrlehrer geschrieben werden. Zusätzlich müssen detaillierte Fotos (auch vom gegnerischen Auto, etc.) gemacht werden.

z.B.

- Unfall mit einem anderen Fahrzeug
- Felgenkratzer
- Reifenschäden
- Lackschäden
- Karoserieschäden
- etc.

## 2. Schaden unverzüglich mit detailliertem Bericht melden

Bei jedem Verkehrsunfall oder Schaden der am eigenen oder an einem fremden Fahrzeug verursacht wird, ist folgender Ablauf einzuhalten:

Fotos, Unfallbericht und Information unverzüglich an [info@fahrschule-habenstein.de](mailto:info@fahrschule-habenstein.de).

- ✓ Einen europäischen Unfallbericht (Formulare im Auto) ausfüllen und eine Information (siehe Anlage 1) mit dem Ablauf des Unfalls hinzufügen.
- ✓ Detaillierte Fotos von der Unfallstelle, eigenes Fahrzeug, Fremdfahrzeug oder Gegenstand machen.
- ✓ Bei jedem Unfall ist sofort der Alex telefonisch zu kontaktieren.
- ✓ Bei größeren Schäden, wenn das Fahrzeug nicht mehr betriebsbereit ist, das Autohaus Gartner anrufen (Abschleppdienst)
  - Nr. Autohaus Gartner: 08071/92030 – siehe Visitenkarte beim Fahrzeugschein
  - Hauseigener Notdienst: 0171/2463874

## 3. Richtiges Verhalten am Unfallort:

Egal wer Schuld am Unfall hat, wir sind immer höflich, sachlich und freundlich!

Denkt immer daran – ihr vertretet die Fahrschule Habenstein und Breu in der Öffentlichkeit!

Es werden keine Schuldzugeständnisse unsererseits am Unfallort gemacht – dies prüft immer unser Anwalt.

Fahrschülerbetreuung

(Auch nach dem Unfall – Nach Befinden erkundigen - „psychisch“ aufbauen)

## 4. Wie geht's nach dem Unfall weiter?

Der weitere Ablauf (Reparatur, Leihwagen, Gutachten, Versicherung etc.) wird von Alex entschieden und muss persönlich mit ihm besprochen werden.

# Informationsblatt Unfälle und Schäden

Unfallmeldungen an Versicherungen werden ausschließlich vom BÜRO (Silvia oder Andrea) vorgenommen.

**Detaillierter Schadenshergang:**

**Anlage 1**

**(Europäischer Unfallbericht muss zusätzlich ausgefüllt werden!)**

---

---

---

---

---

**Personenschäden: O ja O nein**

**Wenn ja – wer und wieviele (Vor- und Nachnamen, Telefonnummer, Adresse angeben):**

---

---

---

**Zeugen: O ja O nein**

**Bzw. Zeugen aktiv suchen (Ersthelfer, Passanten, andere Verkehrsteilnehmer)**

**Wenn ja- wer und wieviele (Vor- und Nachnamen, Telefonnummer, Adresse angeben):**

---

---

---

**Schuldfrage?**

**Eigene Einschätzung schildern – auf gar keinen Fall eine Aussage am Unfallort machen!**

**Sollte der Unfallgegner seine Schuld vor Ort zugeben, bitte hier angeben – am Besten mit Zeugen**

---

---

---

**War die Polizei vor Ort: O Ja O Nein**

**Wenn ja, wie lautet das Aktenzeichen: \_\_\_\_\_**

**Folgende Information kann man dem Unfallgegner geben:**

**Unfall wird sofort der Geschäftsleitung gemeldet – wir melden uns so schnell wie möglich!**

*Bitte sorgfältig ausfüllen, abfotografieren oder einscannen und alle Unterlagen (Fotos, Unfallbericht, Protokoll) unverzüglich an die [info@fahrschule-habenstein.de](mailto:info@fahrschule-habenstein.de) senden und in die Threema Gruppe.*